Digitala innovationer i kollektivtrafiken

Digitala innovationer i kollektivtrafiken kan bidra till ett mer hållbart och effektivt resande. Liberalerna vill ta till vara på och stimulera digitala innovationer för att förenkla vardagen för resenärerna och modernisera kollektivtrafiken.

- Integrera SL-kortet i digitala plånböcker och ha pushnotiser om trafikstörningar i SL-appen.
- Fortsätt tillgängliggöra och tillhandahålla öppen data för att främja innovationer och användardriven utveckling.
- Öka och fördjupa utbytet mellan det offentliga, företagen, akademin och entreprenörer för att främja nya idéer och lösningar.
- Inrätta ett innovationslabb i Stockholmsregionen med fokus på **mobilitetslösningar**.
- Laddningsmöjligheter ska finnas på alla nya **bussar** och tåg, även på platser reserverade för rullstolsanvändare.
- Testa innovativa lösningar som AI för att förhindra att hissar och rulltrappor stannar eller går sönder.

Digitala lösningar för en smidigare resa

Digital teknik har stor potential att förenkla och effektivisera vardagen, och kollektivtrafiken är inget undantag. För att möta framtidens transportbehov, minska bilberoendet och leva upp till resenärernas förväntningar behöver information om kollektivtrafiken vara lättillgänglig, pålitlig och i realtid. Liberalerna vill att SL-appen kontinuerligt utvecklas med nya funktioner. Funktioner som gör det smidigt att resa och enkelt att få information om avgångar, störningar och förändringar.

Ett återkommande problem för många kollektivtrafikresenärer är att registrera digitala SL-biljetter i spärrar eller ombord på bussen. Spruckna skärmar, låg ljusstyrka eller fukt kan försvåra skanningen av QR-koden, vilket leder till köbildning och förseningar. Liberalerna vill därför att SL-kortet integreras i digitala plånböcker, såsom Google Wallet och Apple Wallet. Detta skulle eliminera problemen med att registrera QR-koder, underlätta resandet och förbättra punktligheten i kollektivtrafiken.

Liberalerna anser att SL-appen bör uppdateras med funktioner som pushnotiser för realtidsinformation om trafikförändringar och störningar. Om resenärerna får möjlighet att följa specifika linjer, stationer eller hållplatser kan de snabbt få uppdateringar om händelser som kan påverka deras resa. Det kan till exempel handla om förseningar, spårändringar eller driftstörningar. Det är särskilt viktigt för resenärer som är beroende av att hissar, rulltrappor och ramper fungerar. Däribland äldre, personer med nedsatt rörelseförmåga eller familjer med barnvagn. Tydlig realtidsinformation gör det dessutom möjligt för resenärer att snabbt hitta alternativa rutter vid störningar.

En innovationsvänlig miljö

Ska vi ligga i framkant i teknikutvecklingen måste vi våga tänka nytt och testa nya idéer. Vår region ska vara innovativ och nya tekniska lösningar måste kunna provas i mindre skala innan de avfärdas och göms i en skrivbordslåda. Det offentliga ska därför i högre utsträckning erbjuda testbäddar och samverka med företag, akademi och entreprenörer för att dela på risker och utbyta erfarenheter för att främja nya idéer och lösningar. Då kan vi öka takten för digitala innovationer i kollektivtrafiken.

Att våra invånare är så pass uppkopplade är något vi kan och ska dra nytta av. De stora mängder data som resenärerna skapar och trafiken genererar ska fortsatt vara öppen och tillgänglig för människor att dra nytta av genom att skapa smarta och smidiga appar och **mobilitetstjänster** som underlättar för resenärerna i deras vardag.

Ofta är det invånarna, och inte förvaltningstjänstemän och trafikplanerare, som först upptäcker brister och behov i kollektivtrafiken. Tillsammans kan de med hjälp av tillgänglig data och tekniska plattformar förbättra kollektivtrafiken med snabba och kostnadseffektiva innovationer. För att främja detta måste vi gå från att betrakta invånaren som en mottagare eller kund till att betrakta denne som en deltagare i utvecklingen mot morgondagens mobilitetslösningar. Precis som i Region Skåne bör därför ett innovationslabb inrättas i Stockholm för att skapa en arena där idéer och innovationer kan testas, utbytas och utvecklas.

Fler ytor för reklam

Kollektivtrafiken står inför stora ekonomiska utmaningar. Liberalerna står bakom principen att kollektivtrafiken till hälften är avgiftsfinansierad, och till hälften skattefinansierad. Ett sätt att öka intäkterna är att ta tillvara på den nya digitala tekniken för reklamytor. Det gäller inte minst för rörlig reklam.

God internetuppkoppling

Stockholmsregionens invånare är bland världens mest IT-mogna och uppkopplade. Att ge människor bättre möjligheter att arbeta under resan kan leda till att fler dels väljer att arbetspendla med tåget istället för bilen, dels väljer att förlägga arbetstid på tåget, och därmed resa utanför rusningstrafiken. Bra uppkoppling kan således leda till mindre trängseln och ett bättre utnyttjande av fordonsparken i kollektivtrafiken. Mobiltäckningen i **kollektivtrafiken** ska vara stabil och pålitlig och på sikt ska WiFi finnas i all kollektivtrafik, likaså ska laddningsmöjligheter finnas på alla nya **bussar** och tåg, även på platser reserverade för

rullstolsanvändare. På längre pendlingssträckor ska WiFi prioriteras.

Omfamna AI – artificiell intelligens

Liberalerna vill utöka användandet av modern teknik och AI för att övervaka och bättre beräkna när en rulltrappa eller hiss kan behöva service. Så kan vi lösa problem innan de blir ett hinder för resenärer. När en rulltrappa står stilla måste arbetet för att åtgärda problemet påbörjas inom två dagar. Och det måste ges tydlig och uppdaterad information till resenärerna.

Uppdaterad: 28 juli 2025