Tolkning och språkstöd inom vården

Patientperspektivet inom hälso- och sjukvården inkluderar tydliga och oinskränkta rättigheter som stärker individens ställning. En av de mest grundläggande rättigheterna är möjligheten att göra sig förstådd. Det vill säga, att patienten förstår den information som ges och att sjukvårdspersonalen i sin tur förstår patienten. Utan en fungerande kommunikation riskerar vården att bli felaktig eller otillräcklig och det kan leda till allvarliga konsekvenser för den enskildes hälsa och trygghet.

- Att alla patienter i Region Stockholm ska ha rätt till tolk utan avgift.
- Att digitala verktyg för tolkstöd utvecklas och används när det är möjligt.
- Kommunikationen om hälsoinsatser och 1177 blir tillgänglig på fler språk.
- Hälsokommunikatörernas arbete utvärderas och stärks.

Kommunikation i vården är en patientsäkerhetsfråga

Möjligheten att förstå information om sin diagnos, behandling eller medicinering är central för att kunna fatta informerade beslut. Därför är tillgång till tolk i vården en särskilt viktig fråga för Liberalerna. Ingen patient ska behöva känna sig otrygg eller oförstådd i mötet med vården, oavsett vilket språk patienten talar. Det är en fråga om patientsäkerhet och människovärde.

Barn ska aldrig behöva tolka åt sina föräldrar

Minderåriga barn ska aldrig behöva tolka åt sina föräldrar eller anhöriga i kontakt med vården. Det är ett stort ansvar som barn inte ska bära. Vi menar att barn måste få vara just barn. De ska inte vara bärare av bördan att tolka information som rör vuxnas hälsa, diagnoser eller behandlingar.

Rätten till tolk ska vara självklar

Liberalerna försvarar rätten till tolk och anser att den ska erbjudas avgiftsfritt till patienter som behöver det i

Region Stockholm. Samtidigt vill vi att digitala verktyg för tolkstöd ska utvecklas och användas när det är möjligt, för att både förbättra tillgången till tolkning och effektivisera vårdens arbete.

Digital tolkstöd och hälsokommunikatörer stärker vården

För att fler patienter på ett enkelt sätt kan ta del av vårdinformation vill Liberalerna att 1177 och annan sjukvårdsrådgivning blir tillgänglig på fler språk och på fler platser i regionen. Då lämnas ingen utanför det hälsofrämjande arbetet.

Därutöver ser vi att hälsokommunikatörernas arbete behöver utvärderas i syfte att stärka och utöka deras insatser. Genom ett utökat och tydligt uppdrag kan deras viktiga roll i mötet med patienter och anhöriga bli en ännu större resurs för både vården och individen. Därmed är satsningar på bättre kommunikation och tolktjänster är i grunden en investering i jämlik vård, trygghet och ett samhälle där varje människa får den vård de behöver utifrån sina förutsättningar.

På Socialstyrelsens webbplats kan du läsa mer: Socialstyrelsens vägledning om tolkning i vården.

Publicerad: 4 juli 2025