Arbetsmiljö i hälso- och sjukvården

Region Stockholm är en av Sveriges största arbetsgivare med 47 000 medarbetare, varav cirka 96 procent arbetar inom vården. Den höga kvaliteten i vården vilar helt på medarbetarnas kompetens, engagemang och insatser. För att vården ska vara en attraktiv arbetsplats krävs ett långsiktigt och systematiskt arbetsmiljöarbete som omfattar hela organisationen, från ledning till verksamhetsnivå. En god arbetsmiljö är avgörande både för medarbetarnas hälsa och för möjligheten att behålla och rekrytera kompetent personal.

- Att Region Stockholm bedriver ett långsiktigt och systematiskt arbetsmiljöarbete för hela organisationen.
- Att Region Stockholm främjar ökad flexibilitet och inflytande i vårdens arbetsmiljö i nära dialog med personalen.
- Att Region Stockholm identifierar och sprider goda exempel på arbetsmiljöarbete inom vården.
- Att Region Stockholm fortsätter att minska administrativa bördor i vården, bland annat genom förbättrade IT-system och ökad tillgång till administrativt stöd.

Flexibilitet och inflytande

Mycket av det arbetsmiljöarbete som bedrivs inom vården idag håller hög kvalitet, men det finns alltid utrymme för utveckling. För att främja en hållbar arbetsmiljö är det viktigt att framgångsrika arbetssätt och lösningar från olika delar av vården identifieras, dokumenteras och sprids, så att fler verksamheter kan dra nytta av beprövade metoder. Parallellt behöver det finnas en tydlig struktur för att snabbt kunna åtgärda brister och genomföra förbättringsförslag. Ett strukturerat lärande, i kombination med en kultur som främjar delaktighet, öppenhet och dialog, skapar förutsättningar för en arbetsmiljö där medarbetare trivs, utvecklas och vill stanna kvar.

Vårdens arbetsmiljö måste präglas av ökad flexibilitet och reellt inflytande för medarbetarna. Genom att införa nya arbetssätt, möjliggöra uppgiftsförflyttning, tillämpa flexibla arbetstidsmodeller och arbeta med lokalt förankrad schemaläggning kan både arbetsbördan minska och arbetsmiljön förbättras. Flexibla

scheman bidrar till en bättre balans mellan arbete och privatliv, vilket i sin tur ökar möjligheten till återhämtning. Skiftarbete med obekväma arbetstider innebär en särskild belastning, och det är därför avgörande att planeringen av arbetstider sker i nära dialog med personalen. En långsiktigt hållbar arbetsmiljö kräver ett lyhört ledarskap och arbetsscheman som anpassas efter medarbetarnas olika behov och livssituationer.

Region Stockholms mångfald av aktörer ökar både tillgänglighet och valfrihet för patienterna, samtidigt som det innebär en större rörlighet för medarbetare inom hälso- och sjukvården. Mångfalden ger ökade möjligheter att byta arbetsplats, utvecklas professionellt och hitta en arbetsmiljö som passar individens kompetens och livssituation.

Administration och IT-system

Administrativa bördor inom hälso- och sjukvården behöver minska och IT-relaterad ineffektivitet måste aktivt motverkas. Region Stockholm har tagit viktiga steg genom att fasa ut flera föråldrade och ineffektiva system, men det återstår fortfarande mycket arbete för att skapa en mer ändamålsenlig och användarvänlig digital miljö.

Utöver den tekniska utvecklingen behöver regionen även arbeta strategiskt för att frigöra tid för vårdens kärnuppdrag. En viktig del i detta är att säkerställa att administrativt arbete i högre grad utförs av rätt kompetens. Att vårdpersonal i onödan lägger tid på administrativa uppgifter är ineffektivt och bidrar till stress och minskad kvalitet i patientmötet. Därför bör Region Stockholm stärka tillgången till administrativt stöd, exempelvis genom att anställa fler medicinska sekreterare och annan relevant personal som kan avlasta vårdens medarbetare.

Publicerad: 18 juni 2025